Hizmet değerlendirme anketi

Değerli müşterimiz, hizmet kalitemizi iyileştirebilmek için değerli fikirlerinizi bizimle paylaşmanızı bekliyoruz. Çalışmalarımızı geliştirebilmek adına sağladığınız katkılar ve objektif değerlendirmeleriniz için teşekkürler!

Değerlendirme:
Çok iyi: 1 puan İyi: 2 puan Orta: 3 puan Kötü: 4 puan Çok kötü: 5 puan

SORULAR		Değerlendirme				
		Çok kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok iyi
Ofis personeli performansı						
1	Kuzey Belgelendirme ve Teknik Denetim yetkililerine ve/veya çalışanlarına ulaşmakta zorluk çekmiyorum					
2	Ofis personeli güler yüzlü ve profesyoneldi					
3	Başvuruma ve isteklerime geri dönme süresi tatmin ediciydi					
4	İstediğim denetim tarihine uyum sağlandı					
5	Talep ve şikayetlerimle ilgilenildi ve kısa sürede çözüm bulundu					
Denetim ekibi performansı						
1	Denetçinin kişiler arası ilişkileri					
2	Denetçinin objektif, tutarlı ve tarafsız yaklaşımı					
3	Standarda hakimiyeti ve bilgi seviyesi					
4	Sektörünüze dair bilgi seviyesi					
5	Denetim süresini etkin kullanımı					
6	Sorularının ve açıklamalarının anlaşılırlık ve yeterlilik düzeyi					
Genel performans						
1	Kuruluş tanıtımımızın yeterlilik seviyesi					
2	Kuruluşumuzu, belgelendirme ve denetim faaliyetleri için tanıdığınız kuruluşlara tavsiye eder misiniz?	☐ Evet			☐ Hayır	
Eklemek istediğiniz düşünceleriniz						

Kuruluş adı	Adınız Soyadınız	Tarih

Formu tam olarak doldurarak üç (3) gün içerisinde info@skycert.net e-mail adresine veya +90.216.590 09 77 numaralı faksa göndermenizi rica ederiz!